



Öffentlichkeit im Umgang ...

Mit Hilfe von Mitarbeiterbefragungen lässt sich schnell ein Überblick über Ansichten und Stimmungen im Betrieb gewinnen.

Über Abteilungsgrenzen hinweg können vergleichbare Daten gewonnen, Themenbereiche gewichtet und Handlungsbedarfe festgestellt werden.

Befragung und Workshop ...

In moderierten Befragungen wird der Einsatz von Fragebogen mit Techniken der Teamworkshops kombiniert.

Neben der Erhebung standardisierter Daten besteht so die Möglichkeit der Erarbeitung von Stellungnahmen und Lösungen zu komplexen Fragestellungen.

Erfahrung und Wissen der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen können so gezielt in die Reorganisation und Verbesserung von Arbeitsprozessen einfließen: entweder indem sie vorab in der Planungsphase erhoben werden oder als Review der Überprüfung von Planungszielen dienen.

Darüber hinaus bieten sich moderierte Mitarbeiterbefragungen an als Feedback-Instrument und zur Gestaltung der Zusammenarbeit.

Mitarbeiterbefragungen sind nicht nur eine Bestandsaufnahme von Stimmungen – sie stellen eine Öffentlichkeit über Ansichten und Meinungen im Betrieb her.

Die Ergebnisse einer Befragung ersetzen aber nicht die persönliche Auseinandersetzung. Diskussion mit der Belegschaft und gemeinsame Bewertung der Ergebnisse sollten so von vornherein mit eingeplant werden.

Lösungen erarbeiten ...

Der Vorteil moderierter Mitarbeiterbefragungen liegt in der differenzierten Erfassung und Bearbeitung von Themen, die im Betrieb wirklich Thema sind.

So können vorgegebene Fragestellungen noch in der Erhebungsphase spezifiziert und zugleich erste Lösungsmöglichkeiten erarbeitet werden.